

ลำดับ	KPIs	การวัดผลการปฏิบัติงาน	เกณฑ์คะแนน	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	รวม
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
งานจ้างผู้ปฏิบัติงานป้องกันผู้บุกรุก และพิทักษ์ทรัพย์สิน งานระบบ CCTV บริเวณระบบรถไฟฟ้าชานเมือง(สายสีแดง) และศูนย์ซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า (CT Depot)														
1	อัตราค่าสิ่งพลที่ปฏิบัติงานเป็นประจำ	1. จำนวนเจ้าหน้าที่ครบ ตามจำนวนที่แจ้งต่อผู้ว่าจ้าง	5 กรณี ขาด = 0% 4 กรณี ขาด = 0.1-0.9% 3 กรณี ขาด = 10-19% 2 กรณี ขาด = 20-29% 1 กรณี ขาด = 30-39% 0 กรณี ขาด = 40% ขึ้นไป											
2	การตอบสนองต่อเหตุการณ์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน	1. ความรวดเร็วในการตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น 2. การเขียนรายงาน เพื่อหาแนวทางการแก้ไข หลังจากเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือผิดปกติ 3. สามารถติดต่อประสานงานกับศูนย์ควบคุมปฏิบัติการเดินรถ หรือประสานงานไปยังหน่วยงานภายในของบริษัทผู้รับบริการ 4. สามารถระงับผู้ที่เข้ามาทำผิดกฎระเบียบ ภายในบริษัทได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา (พื้นที่บริเวณราง / โรงซ่อมบำรุง)	5 กรณี ผ่านทุกข้อ 4 กรณี ผ่าน 3 ข้อ 3 กรณี ผ่าน 2 ข้อ 2 กรณี ผ่าน 1 ข้อ 0 กรณี ผ่าน 0 ข้อ											
3	ความสามารถในการคิด และวิเคราะห์ ประเมิน สถานการณ์ ที่มี ความเสี่ยงอันตรายต่อทรัพย์สิน และชีวิต หรือ ที่มีผลทำให้ไม่เกิดความปลอดภัยแก่พนักงาน รถไฟฟ้าและผู้มาติดต่อ	1. สามารถประเมินความเสี่ยง ในด้านรักษาความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง 2. สามารถ หาแนวทางการป้องกัน ภายในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง 3.สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวิธีการประสานงาน ติดต่อ และสื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม 4.สามารถประสานงานกับศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และผู้มาติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง และเหมาะสม	5 กรณี ผ่านทุกข้อ 4 กรณี ผ่าน 3 ข้อ 3 กรณี ผ่าน 2 ข้อ 2 กรณี ผ่าน 1 ข้อ 0 กรณี ผ่าน 0 ข้อ											
4	การร่วมกันทำงานเป็นทีม ระหว่างหัวหน้าชุด และ เจ้าหน้าที่ รปภ และ บริษัท ผู้รับบริการ	1.สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวิธีการประสานงาน ติดต่อ และสื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสม 2.สามารถประสานงานกับศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และ ผู้มาติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง และ เหมาะสม 3.สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวิธีการประสานงาน ติดต่อ และสื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสม 4.สามารถประสานงานกับศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และ ผู้มาติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง และ เหมาะสม	5 กรณี ผ่านทุกข้อ 4 กรณี ผ่าน 3 ข้อ 3 กรณี ผ่าน 2 ข้อ 2 กรณี ผ่าน 1 ข้อ 0 กรณี ผ่าน 0 ข้อ											
5	สามารถป้องกันทรัพย์สินไม่ให้เกิดการลักขโมย สูญหาย และทรัพย์สินเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการเดินรถไฟฟ้าในพื้นที่ผู้รับจ้างรับผิดชอบ	1.นับจากจำนวนครั้งที่เกิดการ ลักขโมย สูญหาย และทรัพย์สินเสียหายในพื้นที่รับผิดชอบได้	5 กรณี เกิด 0 ครั้ง 4 กรณี เกิด 1 ครั้ง 3 กรณี เกิด 2 ครั้ง 2 กรณี เกิด 3 ครั้ง 1 กรณี เกิด 4 ครั้ง 0 กรณี เกิด 5 ครั้ง (ขึ้นไป)											

รวม 25 คะแนน/เดือน (100%)

25 x 11 (เดือน) = 275 คะแนน = 100 %

เกณฑ์ประเมิน

70% ผ่าน